

Rol van thuiszorg bij oogdruppelen

- Algemene boodschap uitdragen dat burgers zelf kunnen oogdruppelen (evt. met druppelbril). De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs.
- Mensen informeren over het bestaan van druppelbril als er een hulpmiddel nodig is om zelfstandig te oogdruppelen.
- Verwijzen naar [website](#) voor informatie en instructies over zelfstandig oogdruppelen als ze meer willen weten of instructies willen krijgen.
- Mensen adviseren om iemand uit gezin of omgeving te vragen om te helpen bij oogdruppelen als ze het niet zelf kunnen (evt. met druppelbril).
- Verwijzen naar mantelzorgplein/apotheek voor persoonlijke instructie bij het gebruik van druppelbril als ze het niet zelf kunnen.

Communicatie intern

- Algemene boodschap voor zorgverleners dat burgers zelf kunnen oogdruppelen. De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs, tenzij...
- Toelichten nieuwe klantreis.
- Tonen van instructiefilmpje voor burgers over zelfstandig oogdruppelen.
- Tonen van filmpje met ervaringen van burgers die zelf oogdruppelen.
- Q&A beschikbaar stellen voor zorgverleners.
- Intern contactpersoon aanwijzen voor vragen van zorgmedewerkers.

Intern proces

- Gebruik van triage oogdruppelen (instrument in toolbox) voor uniforme werkwijze in de regio.
- Gebruik van triage oogdruppelen voor bepalen van tenzij-situaties.

