

Rol van thuiszorg bij oogdruppelen

- Algemene boodschap uitdragen dat cliënten zelf kunnen oogdruppelen (evt. met druppelbril). De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs.
- Cliënten informeren over het bestaan van druppelbril als er een hulpmiddel nodig is om zelfstandig te oogdruppelen.
- Verwijzen naar apotheek voor persoonlijk advies en instructie bij het gebruik van druppelbril als ze het niet zelf kunnen.
- Verwijzen naar [website](#) voor informatie en instructies over zelfstandig oogdruppelen als ze meer willen weten.
- Cliënten adviseren om iemand uit gezin of omgeving te vragen om te helpen bij oogdruppelen als ze het niet zelf kunnen (evt. met druppelbril).

Communicatie intern

- Algemene boodschap voor zorgverleners dat cliënten zelf kunnen oogdruppelen. De thuiszorgmedewerker komt hier niet meer voor langs, tenzij...
- Toelichten nieuwe [klantreis](#). De klantreis laat zien welke informatie door welke zorgprofessional aan de cliënt wordt gegeven.
- Tonen van [instructiefilmpje](#) en [instructiekaart](#) voor cliënten over zelfstandig oogdruppelen.
- Tonen van [filmpje](#) met ervaringen van cliënten die zelf oogdruppelen.
- Document met [veel gestelde vragen](#) beschikbaar stellen voor zorgverleners.
- Intern contactpersoon aanwijzen voor vragen van zorgmedewerkers.

Intern proces

- Gebruik van [triage oogdruppelen](#) (instrument in toolbox) voor uniforme werkwijze in de regio.
- Gebruik van [triage oogdruppelen](#) voor bepalen van tenzij-situaties.

