ZONH

ZORG OPTIMALISATIE NOORD-HOLLAND

Jaarverslag 2024

Drechterwaard 102 Begane grond 1824 DX Alkmaar

www.zonh.nl info@zonh.nl 072-5414600

Voorwoord

2024 was een jaar van versnelling voor de eerstelijnszorg, mede door externe ontwikkelingen en initiatieven. Een belangrijk element hierin was het document *Visie Eerstelijnszorg 2030*, dat door organisaties uit de zorgsector is voorbereid en door VWS is vastgesteld. Dit document zet in op een intensievere samenwerking binnen de eerstelijnszorg.

Daarnaast hebben de ZonMw-subsidies een belangrijke rol gespeeld. Zorgprofessionals in de eerstelijnszorg werden financieel ondersteund bij het professionaliseren van hun organisaties en het verkennen van samenwerkingen. ZonMw heeft de ROS'en een belangrijke taak gegeven binnen deze subsidietrajecten. ZONH heeft in vijf regio's projecten uitgevoerd in het kader van deze subsidie.

Ook het Integraal Zorgakkoord (IZA) bracht veel activiteiten met zich mee. De komst van een nieuw kabinet zorgde aanvankelijk voor onzekerheid over de toekomst van het IZA, maar inmiddels is bevestigd dat het blijft bestaan. Dit stimuleert landelijke samenwerking en innovatieve oplossingen.

ZONH heeft de keuze gemaakt om zich meer te gaan richten op programmamanagement en dat blijkt een goede zet te zijn. De programmamanagers van ZONH hebben dan ook actief geparticipeerd in diverse IZA- en ZonMw-trajecten.

Met vertrouwen kijken wij uit naar 2025. Diverse opdrachtgevers hebben al aangegeven dat zij opnieuw een belangrijke rol voor ZONH zien in programma- en projectmanagement.

Peter Vlaandere, Directeur-Bestuurder ZONH

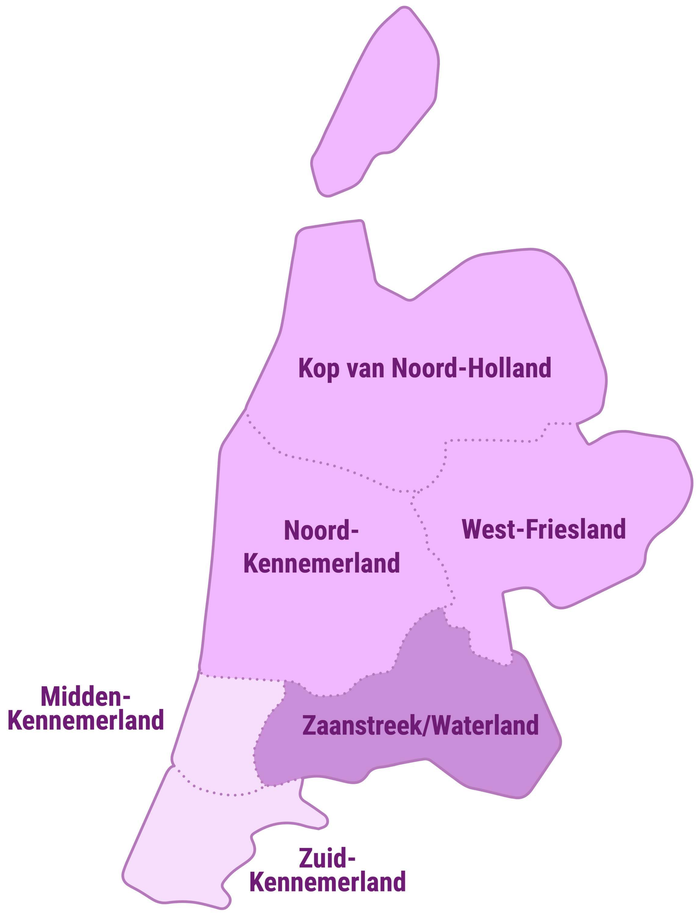
Visie

Wij geloven dat gezondheid meer is dan 'het ontbreken van ziekte'. Een brede blik op gezondheid waarbij het welbevinden van de burger centraal staat, is nodig. Waarborging van die gezondheid nu en in de toekomst vraagt om een domein-overstijgende samenwerking tussen partijen in zorg en welzijn. Zo houden we de zorg voor inwoners en professionals in Noord-Holland toekomstbestendig.

Missie

ZONH zet zich in voor toekomstbestendige zorg en welzijn. Samen met zorg- en welzijnspartijen richten wij ons op het realiseren van duurzame oplossingen in de regio, gemeenten en wijken. Daarbij staan voor ons de burger én professional centraal.

Net zoals de buitenwereld is het zorgveld voortdurend in beweging. Als advies- en projectbureau staat ZONH dicht bij de zorgaanbieders en beweegt – zoveel mogelijk proactief – met hen mee. Om dit te kunnen doen, houden wij onze kennis en expertise gericht op de buitenwereld op peil en breiden we deze zo nodig uit door middel van scholing.
ZONH heeft als maatschappelijke opgave om zorgaanbieders in de eerstelijnszorg te ondersteunen, zodat zij hun aandacht en energie optimaal kunnen richten op de burger (patiënt). De nadruk van het werk van ZONH ligt hierbij op programmamanagement en het opzetten van effectieve samenwerkingsverbanden.
In 2024 is ervoor gekozen om nog gerichter te focussen op expertise per regio. Tegelijkertijd wordt er aandacht besteed aan inhoudelijke ‘kruisbestuiving’ tussen de teams onderling op het niveau van zorgdomeinen.
Duurzaamheid is een actueel thema dat ook in de zorg steeds meer omarmd wordt, ZONH vormt hierop geen uitzondering. Twee adviseurs hebben zich bekwaamd in duurzaamheidsvraagstukken om onze opdrachtgevers te kunnen ondersteunen bij het invoeren van duurzaamheidsprogramma's.
Daarnaast werkt ZONH al jaren actief aan informatie- en datamanagement. In het afgelopen jaar is deze focus verder uitgebreid met aandacht voor Artificial Intelligence.



Samenwerkingen aangaan en versterken met regioadvisering

In Zaanstreek-Waterland is ZONH het afgelopen jaar gevraagd om het IZA/GALA-traject proactief te coördineren en begeleiden. Het team in Zaanstreek-Waterland werkt nauw samen met de stakeholders, waaronder Zilveren Kruis, de HZW, diverse gemeentefunctionarissen, zorgaanbieders en de GGD.

In Midden- en Zuid-Kennemerland wordt een drietal zorgtafels in IZA verband (op bestuurlijk niveau) ondersteund door onze regioadviseurs. Bij de tafels zijn diverse partijen betrokken waaronder de gemeente Haarlem als vertegenwoordiger van de G7 (de 7 gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland), Zilveren Kruis, HZK, diverse zorginstellingen als GGZ-InGeest, Parnassia, st. Jacob en Kennemerhart, als ook CAVH (apothekersvereniging), de GGD en Buurts.

In de regio's in Noord-Holland Noord heeft ZONH in het kader van de voorbereidingssubsidie Eerstelijnszorg een actieve rol gespeeld bij het samenbrengen van verschillende zorgaanbieders.

De meerwaarde van regioadvisering is dat vanuit ZONH een ‘niet-zorgaanbieder’ met een neutrale blik kan worden ingezet om samenwerkingen te versterken of programma's vanuit een onafhankelijke rol vorm te geven. De regioadviseur kent de partijen en weet wat er speelt in de regio.

Waar werkten we aan in 2024?

Verbeterinitiatieven

Samen met onze partners (onder andere eerstelijns zorgprofessionals, gemeenten, maatschappelijke organisaties en zorgverzekeraars) hebben we grenzen verlegd en bijgedragen aan een zo groot mogelijke vernieuwing van de zorg. In 2024 zijn er in totaal 114 verbeterinitiatieven opgepakt vanuit zes aandachtsvelden. Deze werden financieel ondersteund door zorgverzekeraars Zilveren Kruis en VGZ, het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), gemeenten of ZonMw.

Onze aandachtvelden

ZONH ziet het als haar kerntaak om bij te dragen aan impactvolle initiatieven die gericht zijn op het toegankelijk houden van zorg en welzijn voor alle inwoners. Belangrijke aandachtsvelden hierbij zijn; versterken organisatie eerstelijnszorg, passende ondersteuning & zorg, preventie & leefstijl, complexe & kwetsbare patiëntgroepen, toegankelijkheid van zorg en groene & duurzame zorg. Binnen ieder aandachtsveld hanteren wij een integrale en programmatische aanpak.

Aandachtsvelden

1. Versterken organisatie eerstelijns zorg

2. Passende zorg en ondersteuning

3. Preventie en leefstijl

4. Complexe en kwetsbare groepen

5. Toegankelijkheid van de zorg

6. Groene en duurzame zorg

1. Versterken organisatie eerstelijnszorg

Regio Zaanstreek-Waterland

De eerstelijnszorg is van grote waarde voor de Nederlandse gezondheidszorg. Via de eerstelijn krijgen inwoners en gezondheidszorg in Nederland voor het eerst met elkaar te maken. De eerstelijn blijft van groot belang, want de verwachting is dat de gezondheid van de Nederlandse bevolking de komende jaren niet zal verbeteren. Parallel aan de brede visie op de eerstelijnszorg is een ondersteunings- en stimuleringsprogramma van ZonMw gestart waarop de verschillende regio's hebben ingeschreven.

Ondersteuningsteam IZA Regio Zaanstreek-Waterland

Vanaf mei 2024 is ZONH gevraagd het ondersteuningsteam IZA Zaanstreek-Waterland te ondersteunen. Het ondersteuningsteam faciliteert bestuurlijke ambassadeurs in de kerngroep en ook de opgaveregisseurs. Denk hierbij aan de uitwerking van de uitvoeringsagenda, het starten van nieuwe initiatieven (zoals de ontwikkeling van de huisstijl, zodat het IZA in de regio Zaanstreek-Waterland beter herkenbaar is en het team op eenduidige manier kan communiceren), maar ook aan het opstellen van een communicatieplan en het schrijven van subsidieaanvragen aan ZonMw.

IZA Integraal Zorg Akkoord
Zaanstreek-Waterland

Meer weten over
IZA Zaanstreek- Waterland?
Lees verder op de website!

Versterking organisatie en governance van de regionale samenwerkingsstructuur IZA Zaanstreek-Waterland

Het regioplan Zaanstreek-Waterland, gepubliceerd in juni 2023, streeft naar een domeinoverstijgende samenwerking met als ambitie '*Samen Leven voor een 7*'.
Bestuurlijke ambassadeurs van de verschillende prioritaire opgaven concludeerden dat een governance structuur noodzakelijk is voor de uitvoering van het plan.
Hierop is een structuur ingericht met bestuurlijke ambassadeurs, opgaveregisseurs en een ondersteuningsteam bestaande uit gemeenten, de preferente zorgverzekeraar en ZONH.

Kernactiviteiten van ZONH in het ondersteuningsteam IZA richten zich op het organiseren van samenwerking, het opstellen van een communicatieplan, het bevorderen van inwonersbetrokkenheid en het schrijven van de aanvraag van een vervolgsubsidie bij ZonMw. Voor het domeinoverstijgend samenwerkingsverband IZA is in de zomer van 2024 een uitvoeringsagenda opgesteld voor prioritaire opgaven.

In augustus werden de eerste resultaten van de verstevigde governance zichtbaar. Er is gestart met de taken in de uitvoeringsagenda, het organiseren van inwonersparticipatie en er is een gedragen communicatieplan opgesteld. Multidisciplinaire en domeinoverstijgende samenwerking is essentieel om de opgaven uit het regioplan te realiseren.

We hebben samen met de kerngroep en opgaveregisseurs een begin gemaakt voor een vervolgaanvraag. In het huidige project zijn fundamenten gelegd. De looptijd van dit project is tot april 2025, daarna wordt ernaar gestreefd (na gezamenlijk commitment) om een vervolg aanvraag in te dienen bij ZonMw.

ZonMw voorbereidingssubsidie

De regio's Midden- en Zuid-Kennemerland en Noord-Holland Noord zijn met diverse vertegenwoordigers uit de eerste lijn gestart om gezamenlijk de eerste lijn te gaan versterken. Versterking van de samenwerking tussen professionals in de eerste lijn, waaronder het sociaal domein, draagt bij aan het waarborgen van de toegankelijkheid en continuïteit van de eerstelijnszorg.

Om effectief te kunnen vernieuwen, is een sterke eerstelijnsorganisatie essentieel. We hebben voor alle regio's bijeenkomsten georganiseerd, zowel binnen de regio's als regio-overstijgend, waarmee breed draagvlak en betrokkenheid onder de stakeholders is gecreëerd. In deze fase is gewerkt aan de ontwikkeling van een regionaal eerstelijns samenwerkingsverband.

Een sterke organisatie vraagt naast nauwe samenwerking ook om een versterkte monodisciplinaire organisatiegraad. Wij hebben hiervoor meerdere (online) bijeenkomsten georganiseerd waarin voorlichting is gegeven over het belang van het monodisciplinair organiseren en de mogelijkheid om hiervoor bij ZonMw een voucher aan te vragen. Diverse beroepsgroepen hebben wij kunnen begeleiden bij het schrijven van die voucheraanvraag.

Tot slot hebben onze adviseurs partijen die nog niet aangesloten zijn, zoals de eerstelijns GGZ, welzijn, JGZ, optometristen, huidtherapeuten en specialisten ouderengeneeskunde uitgenodigd om deel te gaan nemen in en - indien van toepassing - toe te werken naar een regionale monodisciplinaire organisatiegraad.

Positionering leefstijlcoaches Kennemerland

Na de opstart in 2023 hebben wij de Coöperatie Leefstijlcoaching Midden- en Zuid-Kennemerland begeleid bij hun eerste jaar als zelfstandige coöperatie.
Aangezien deze rol nieuw is voor de bestuurders, ontvingen zij gedurende het jaar advies over verschillende bestuurlijke zaken (bijvoorbeeld regionale ontwikkelingen, ALV en taakverdeling).
Ook hebben we in verschillende sessies input opgehaald bij de leden voor het meerjarenbeleidsplan van de coöperatie om te komen tot een concept beleidsplan en een jaarplan 2025. Deze plannen zijn weer afgestemd met de leden.

Meer informatie?
Coöperatie Leefstijlcoaching Midden- en Zuid-Kennemerland.

Thematafels Kennemerland

In 2023 zijn er zes thematafels opgericht om te komen tot het Regioplan Kennemerland. Deze thematafels hebben in 2024 een sturend karakter gekregen. De stuurgroepen Digitalisering, Acute zorg en Arbeidsmarkt en Scholing worden door procesbegeleiders uit andere organisaties begeleid.

Wij zijn procesbegeleider bij de stuurgroepen van de thema's:

Multimorbide patiënten & Kwetsbare ouderen

Mentale gezondheid

Gezondheidsverschillen

Als procesbegeleider zijn wij verantwoordelijk voor het regisseren en borgen van de samenhang binnen en tussen de thema's. In nauwe samenwerking met de bestuurlijke trekkers, het regieteam en het evaluatie- en monitoringsteam bewaken en monitoren wij de voortgang van de regionaal vastgestelde opgaven en doelen uit het regioplan.

Regio Midden- en Zuid-Kennemerland

Lees hier het volledige Regioplan Kennemerland.

Thema multimorbide patiënten & Kwetsbare ouderen

Om overzicht te creëren rondom de gestelde opgaven voor de regio, heeft de stuurgroep een levensreis van multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen uitgewerkt. Deze levensreis is gebaseerd op de Clinical Frailty Scale en uiteindelijk ingedeeld in vier fasen van kwetsbaarheid. Daarnaast staan er vier belangrijke bewegingen centraal in de ondersteuning aan en zorg voor multimorbide patiënten en kwetsbare ouderen. In de levensreis zijn per fase van kwetsbaarheid de transformatieplannen weergegeven.
Vanuit de stuurgroep focussen we continue op samenhang en afstemming tussen de projecten en de mensen die hieraan werken. Om het verband tussen verschillende projecten en programma's te verduidelijken en hierover het gesprek te kunnen voeren in de regio, is er gewerkt aan de infographic. Deze wordt in 2025 verder uitgewerkt naar aanleiding van de bevindingen uit de gesprekken.

Thema mentale gezondheid

De focus van de Stuurgroep Mentale Gezondheid ligt op het versterken van regionale samenwerking en het ontwikkelen van een duurzame aanpak voor mentale gezondheidsnetwerken. Wij begeleiden de stuurgroepen zorgen voor de coördinatie met andere thematafels.
In 2024 is veel werk verzet in de voorbereiding van een regiobijeenkomst bij 3D Makerszone in Haarlem over Mentale Gezondheidsnetwerken, die op 20 januari 2025 heeft plaatsgevonden.
Ruim 90 professionals van zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten en verzekeraars kwamen samen om de toekomst van mentale gezondheidsnetwerken in Midden- en Zuid-Kennemerland vorm te geven. Het doel van deze netwerken? Mensen met psychische klachten sneller en beter helpen door de juiste hulp op de juiste plek te bieden om de huidige wachtlijsten af te laten nemen. Inspirerende praktijkvoorbeelden en interactieve brainstormsessies gaven waardevolle inzichten voor de regio. De regiobijeenkomst is georganiseerd door een werkgroep bestaande uit diverse regionale partners uit de zorg, welzijn en het sociaal domein. ZONH vervulde de rol van procesbegeleider in de werkgroep.

Regio Midden- en Zuid-Kennemerland

Thema gezondheidsverschillen

Gezondheidsverschillen is één van de IZA/GALA thema's in het Regioplan Kennemerland.
In deze regio zijn elf wijken geselecteerd waar de urgentie voor het verkleinen van gezondheidsverschillen het grootst is. ZONH neemt als procesbegeleider deel aan de stuurgroep waarin ook vertegenwoordigers van Buurts (namens alle welzijnsorganisaties), Gemeente Haarlem en Heemskerk (namens alle gemeenten), GGD, HZK en Zilveren Kruis vertegenwoordigd zijn.
Pharos heeft in 2024 de opdracht gekregen in deze wijken een strategische verkenning uit te voeren, welke resulteert in een voorstel voor een aanpak om de gezondheidsverschillen in deze wijken te verkleinen. Deze aanpak dient als basis voor het nog op te stellen transformatieplan.
In een verkenningsfase maakt Pharos een analyse per wijk van de gezondheidssituatie, een inventarisatie van de vraag en/of behoefte en (toegang tot) het bestaande aanbod. Dit moet leiden tot inzicht en beeld per wijk en een voorstel voor een aanpak om de gezondheidsverschillen te verkleinen. De verwachting is dat dit voorstel in het eerste kwartaal van 2025 gereed is.
Als procesbegeleider hebben wij nauw contact met de voorzitter van de stuurgroep, met stuurgroepleden en met Pharos. De focus ligt daarbij op het verbinden van de organisaties aan elkaar en aan doelen en acties.

Lees hier meer over de lokale aanpak van gezondheidsverschillen of bekijk het Deltaplan.

PHAROS

2. Passende zorg en ondersteuning

Regio Midden- en Zuid-Kennemerland

Om de zorg nu en in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden, is het belangrijk om de groeiende zorgvraag om te buigen door de juiste zorg te bieden en het functioneren van de mens centraal te stellen in onze activiteiten.

Vektis praktijkspiegel

De praktijkspiegel van Vektis biedt huisartsen cijfermatige informatie over hun praktijk.
Door de praktijkspiegels van verschillende praktijken te analyseren en de uitkomsten te bespreken, ontstaan waardevolle inzichten.
Wij hebben in 2024 voor zeven huisartsen de praktijkspiegelanalyse uitgevoerd.
Nadat wij de data hebben geanalyseerd, hebben wij bijeenkomsten georganiseerd waarin huisartsen hun gegevens vergeleken en bespraken. Door benchmarking krijgen zij inzicht in bijvoorbeeld doorverwijzingen en demografische kenmerken van de populatie. Het delen en bespreken van deze bevindingen in intervisie zorgt voor uitwisseling van best practices en versterking van zowel individuele als regionale zorg.
Met de praktijkspiegelinformatie kunnen huisartsen datagedreven keuzes maken. De onderlinge contacten bevorderen niet alleen de kwaliteit van zorg binnen de praktijk, maar stimuleert ook bredere verbeteringen in de regio.

Meer informatie?
Bekijk het toelichtingsdocument van de Vektis Praktijkspiegel.

Regio Midden- en Zuid-Kennemerland

Chronische Pijn in de Eerste Lijn (pilot)

Om de kwaliteit van zorg binnen de eerste lijn voor patiënten met chronische pijn te verbeteren en onnodige verwijzingen naar de tweede lijn te voorkomen, hebben Gezondheidscentrum Broekpolder in Heemskerk (GCB) en Medisch Centrum Molenstraat te Uitgeest (MCM) met onze ondersteuning de pilot 'Chronische Pijn in de Eerste Lijn' uitgevoerd. De pilot is gebaseerd op de NHG standaard Chronische Pijn en de Zorgstandaard Chronische Pijn. Beide standaarden onderschrijven een Stepped Care benadering waarbij het belang om te voorkomen dat pijnklachten chronisch worden, wordt benadrukt.

In dit model werken huisartsen, POH's-GGZ, psychosomatisch of extra geschoolde fysiotherapeuten, psychosomatisch of extra geschoolde oefentherapeuten Mensendieck en gespecialiseerde ergotherapeuten samen om zorg op maat te leveren aan mensen met aanhoudende lichamelijke klachten. Ook is er aandacht voor het tijdig herkennen en bespreken van (dreigende) chronificatie van pijnklachten. Het uitgangspunt van deze pilot is om vanuit het bio psychosociaal model, samen met de chronische pijn patiënt, een behandelprogramma op maat in te zetten dat aansluit bij zijn of haar hulpvraag en in de eerste lijn kan worden aangeboden.

De pilot is in Q4 2024 afgerond in de deelnemende gezondheidscentra waarna er een concept evaluatierapport is geschreven door ZONH. In Q1 2025 zullen ZONH en HZK het definitieve evaluatierapport inclusief aanbevelingen voor brede implementatie in de regio met Zilveren Kruis bespreken. Daarnaast hebben wij in samenwerking met het RKZ en Heliomare de basis gelegd voor een integrale samenwerking rondom de behandeling van patiënten met chronische pijn. Het doel is om in 2025 deze aanpak, inclusief de verkregen inzichten uit de pilot in de eerste lijn, te implementeren in de regio.

3. Preventie en leefstijl

Regio Zaanstreek-Waterland

Gezondheid betreft het fysieke, mentale én maatschappelijk welzijn van inwoners en wordt beïnvloed door leefomgeving, leefstijl, (mentale) gezondheidsvaardigheden, sociaal netwerk en de mate waarin iemand kan meedoen in de samenleving. De huidige urgentie van het voorkomen van zorg in het kader van passende en duurzame zorg legt sterk de aandacht op preventie. Preventie gaat om het bevorderen en beschermen van gezondheid, het voorkomen van ziekten en het vroegtijdig opsporen van mogelijke complicaties.

Leefstijlnetwerk Zaanstreek-Waterland

De GLI is per 1 januari 2019 opgenomen in het basispakket van de zorgverzekering. Sindsdien zijn er in de regio Zaanstreek-Waterland veel GLI-aanbieders actief. Sommigen zijn zelfstandig leefstijlcoach anderen bieden als leefstijlcoach de GLI aan vanuit een praktijk. In samenspraak met de HZW en de AFZW is besproken dat het GLI aanbod in de regio effectiever kan, als de leefstijlcoaches (meer) met elkaar samenwerken. Idealiter in een georganiseerd netwerkverband.
Wij hebben hiervoor een plan geschreven, de opdrachtformulering opgesteld en in nauwe samenwerking met de HZW dit Leefstijlnetwerk Zaanstreek-Waterland geholpen om te komen tot een informele samenwerkingsstructuur. Samen met aanbieders uit de regio hebben we een missie en visie uitgewerkt en samenwerkingsafspraken opgesteld. Na ruim anderhalf jaar bouwen aan een informeel netwerk hebben GLI-aanbieders besloten een tweede fase in te willen gaan waarbij de ambitie is uitgesproken het netwerk te formaliseren. Hierbij zoekt het Leefstijlnetwerk Zaanstreek-Waterland actief de verbinding en samenwerking met de AFZW.

Stoppen met roken in de huisartsenpraktijk (vervolgpilot)

Er is weinig aanbod voor hulp bij stoppen met roken (SMR) voor mensen uit kwetsbare doelgroepen in aandachtswijken. Uit een eerdere pilot blijkt dat juist deze groep extra ondersteuning nodig heeft. Daarom onderzochten we de inzet van een SMR coach in twee huisartsenpraktijken in Haarlem Oost en Schalkwijk. Deze SMR coach biedt hulp op maat bij stoppen met roken. In deze vervolgpilot lag de nadruk op het triageren van patiënten in deze doelgroep door huisartsen en praktijkondersteuners, zodat zij begeleid konden worden naar passend SMR-aanbod. Dit omvatte begeleiding door de SMR-coach in de huisartsenpraktijk en het online programma van stopaanbieder WeQuit
Dit initiatief is in samenwerking met Huisartsen Leonard Springer, Huisartsenpraktijk Puite, HZK, (de huisartsenorganisatie van Midden- en Zuid-Kennemerland), Gemeente Haarlem, Zilveren Kruis, Amsterdam UMC en WeQuit tot stand gekomen. De projectleiding werd uitgevoerd door GGD Kennemerland en ZONH.

Bekijk de LinkedIn post en download het SMR evaluatierapport.

Valpreventie Zaanstreek-Waterland

Het valpreventieprogramma in Zaanstreek-Waterland richt zich op het ontwikkelen van een gedragen regionale ketenaanpak voor ouderen met een verhoogd valrisico. ZONH is hierbij procesbegeleider en coördinator. Samen met partners uit het medisch domein, zoals huisartsen, ziekenhuizen, fysiotherapeuten en ergotherapeuten maken we afspraken over valrisicobeoordeling en doorverwijzingen. In samenwerking met gemeenten en de GGD richten we ons op de aansluiting tussen het medisch en sociaal domein. Het organiseren van regionale bijeenkomsten, het documenteren van afspraken en het onderzoeken van declaratiemogelijkheden maken deel uit van de activiteiten.

In 2024 zijn grote stappen gezet om valpreventie in Zaanstreek-Waterland te implementeren. Alle zeven gemeenten hebben valpreventieve beweeginterventies ingekocht en lokale samenwerkingsketens hebben afspraken gemaakt en geëvalueerd.

Komend jaar focussen we ons op het maken van ketenafspraken in het medisch domein, met name gericht op de valrisicobeoordeling, verwijzingen en de uitwerking van de verlengde armstructuur. Daarnaast richten we ons op het vastleggen van deze afspraken en de aanhechting met het sociaal domein.

Valpreventie Midden- en Zuid-Kennemerland

Het valpreventieprogramma in Midden- en Zuid-Kennemerland richt zich op het ontwikkelen van een gedragen regionale ketenaanpak voor ouderen met een verhoogd valrisico. Er is een stuurgroep opgericht, bestaande uit partijen uit het gemeentelijk en medisch domein (eerste lijn). De gemeenten in deze regio hebben een projectleider aangesteld als vertegenwoordiger in deze stuurgroep. Tot mei 2024 hebben wij deze stuurgroep als procesbegeleider en coördinator ondersteund.

In 2024 is de structuur binnen het gemeentelijk/sociaal domein geïmplementeerd. Valpreventie is dusdanig op sterkte dat alleen nog een coördinerende ondersteuning vanuit ZONH nodig is.

Vanaf november 2024 is het programma ondergebracht binnen Ketenaanpakken Regio Zuid-Kennemerland en IJmond waarvoor een regionaal procesbegeleider is aangesteld. Vanuit onze expertise vervullen wij deze rol voor de overige vier ketens: Gezond Gewicht Kind, Gezond Gewicht Volwassenen, Welzijn op Recept en Kansrijke Start.

4. Complexe en kwetsbare patiëntgroepen

Regio Zaanstreek-Waterland

Op basis van demografische ontwikkeling is het duidelijk dat er de komende jaren meer ouderen (75+) zijn en meer mensen een chronische ziekte hebben. De vraag naar zorg neemt onevenredig toe vergeleken met de geboden capaciteit. Complexe en kwetsbare patiëntgroepen hebben daarbij vaak een veelzijdige zorgvraag. Deze kan liggen op het somatische, psychische, communicatieve, cognitieve en/of gedragsmatige gebied. Belangrijk onderdeel van de zorg voor deze groep bestaat uit afstemming met andere zorgverleners.

Gemeentelijke aanpak GGZ Landsmeer

Vanuit het regionale samenwerkingsverband 'Allen voor Eén' wordt problematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid in de regio Zaanstreek-waterland regionaal en integraal opgepakt. Echter is in 2020, wat betreft GGZ in de wijk, besloten dat iedere gemeente lokaal organiseert. In het najaar van 2023 heeft gemeente Landsmeer daarom de ambitie uitgesproken om een verkenning te doen voor een aanpak van overlast, veroorzaakt door mensen met verward gedrag of psychische/psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek.
ZONH heeft voor deze onderzoeksfase diverse analyses uitgevoerd, waaronder een omgevingsanalyse en data-analyse. Ook voerden we diverse kwalitatieve gesprekken, onder andere interviews met 13 unieke professionals. De uitkomsten van deze onderzoeksfase zijn door ons verwerkt in een adviesrapport en besproken met de betrokken partijen. Het rapport beschrijft een overzicht van de huidige inrichting van de gemeentelijke GGZ aanpak, bekend (regionaal/landelijk) aanbod van bestaande (preventieve en vergelijkbare) aanpakken en biedt tien aanbevelingen voor de veranderaanpak binnen de gemeente Landsmeer.

Proactieve zorgplanning bij mensen met een verstandelijke beperking (Odion)

Odion streeft ernaar het gesprek over de wensen en voorkeuren van de cliënt in een vroeg stadium te voeren, samen met diens familie, om zo moeilijke keuzes en ongewenste behandelingen tijdens crisissituaties te vermijden. Dit met een focus op de groeiende groep oudere cliënten. Om deze reden is Odion in juni 2023 het project Proactieve zorgplanning bij mensen met een verstandelijke beperking gestart. Zorgverleners van vier locaties van Odion zijn meegenomen in de nodige basiskennis over palliatieve zorg en het belang van proactieve zorgplanning. Ook zijn zij getraind in het voeren van het proactieve zorgplanningsgesprek. Daarnaast is er een praktisch en compact MDO-formulier ontwikkeld waarin aandacht is voor signalering en markering van de palliatieve fase en het vastleggen van proactieve zorgplanningsafspraken. Per december 2024 is de projectperiode afgerond. Odion is gemotiveerd om vanuit de projectresultaten verder aan de slag te gaan met het efficiënter inrichten van de trainingen om deze verder uit te rollen over alle locaties van Odion volgens een opgezet implementatieplan. Dit willen zij borgen door de trainingen op te nemen in het opleidingsbeleid van Odion. Komend jaar gaan zij aan de slag met het inventariseren van behoeftes per team op de locaties om op maat de nodige scholing of acties uit te zetten om de palliatieve zorg en proactieve zorgplanning organisatiebreed te verbeteren. Dit wordt gedragen vanuit het management. Tijdens de projectperiode is tevens een uitwisseling gestart met de Prinsenstichting die met hetzelfde project aan de slag zijn gegaan en waarbij de organisaties van elkaars uitkomsten kunnen leren en gebruik maken. Hierin zijn zij ook voornemens om gezamenlijk op te trekken richting samenwerkingspartners in de regio. Vanuit Netwerken Palliatieve Zorg NHN&ZW volgen wij deze ontwikkelingen in de toekomst en faciliteren we bij samenwerking en uitwisseling in de regio binnen de kerngroepen palliatieve zorg en het kennisplatform Verstandelijk Gehandicaptenzorg.

> *Samenwerken betekent niet alleen kennis delen, maar ook elkaar versterken. Door de juiste informatie op het juiste moment beschikbaar te hebben, zorgen we ervoor dat iedere NAH-patiënt veilige en passende zorg krijgt.*

NAH-keten

In de regio's Noord-Kennemerland en Kop van Noord-Holland hebben organisaties, die zorg bieden aan cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) zich georganiseerd in de NAH-keten. NWZ, Heliomare, Woonzorggroep Samen, Esdégé-Reigersdaal/Afasiecentrum Alkmaar, Magentazorg, HONK, HKN, NAH-netwerk Alkmaar en patiëntenvereniging Hersenletsel zijn hierbij aangesloten. Wij ondersteunen de NAH-keten in de regio's Alkmaar en Den Helder.

In 2024 hebben we gezamenlijk gewerkt aan verdere aanscherping van de missie en visie en een uitvoeringsplan opgesteld dat bijdraagt aan een goede samenwerking, die leidt tot kwalitatief hoogwaardige NAH-zorg door de hele keten heen.
De projectgroep waarin iedere organisatie deelneemt met een afgevaardigde, heeft zich gefocust op de patïentoverdracht tussen de verschillende organisaties. Alle ketenorganisaties hebben de gewenste patiëntoverdracht in kaart gebracht, besproken en aangegeven welke belangrijke informatie beschikbaar moet komen om na overdracht direct veilige en goede zorg te kunnen geven, zodat de juiste zorg op de juiste plek gegeven kan worden.
Ook in het uitvoeringsplan ligt de nadruk op samenwerking en op elkaar beter leren kennen door ontmoeting en deskundigheidsbevordering. Daarvoor wordt elk jaar een refereerbijeenkomst georganiseerd. De organisatie hiervan rouleert tussen de deelnemende organisaties en ZONH faciliteert en begeleidt hierbij. In 2024 werden er presentaties gegeven over visuele problemen bij NAH door Visio en Bartiméus. Daarnaast stond ook de ervaring en beleving van NAH-patiënten centraal en hun motivatie om verder te gaan na NAH.

5. Toegankelijkheid van de zorg

Regio Midden- en Zuid- Kennemerland

Nederlanders worden steeds ouder. Dat is een positieve ontwikkeling, maar het vraagt ook om meer ondersteuning en (vaak ingewikkelde) zorg. Tegelijkertijd groeit het beroep op de zorg voor mentale gezondheid, door ouderen maar vooral ook door jongeren. Bovendien voelen mensen met een laag inkomen zich veel minder gezond en maken vaker gebruik van zorg en ondersteuning. Als we - als maatschappij - niet meer inzet plegen op gezondheid, worden de wachtlijsten langer en loopt de zorg vast.

ZONH initiatiefnemer H-netwerk, H-team operationeel

Om huisartsenzorg dichtbij en toegankelijk te houden, werken ROS-organisaties in een aantal regio's in Nederland samen in 'huisvestingsteams'. Deze zogenoemde H-teams, bestaande uit gemeenten, huisartsenkoepels en zorgverzekeraars, zetten zich in voor huisvesting van huisartsen. Wij zijn medeoprichter van de Coalitie Continuïteit Huisartsenzorg in Midden- en Zuid-Kennemerland, waar het H-team onderdeel van uitmaakt. Als procesbegeleider hebben wij een actieve rol in de coördinatie en ondersteuning.

Met het oog op landelijke samenwerking en kennisdeling is het idee ontstaan om H-teams op landelijk niveau met elkaar te verbinden. Waar lopen andere H-teams bijvoorbeeld tegenaan? Welke overkoepelende thema's zijn er? Op welke onderdelen kunnen we elkaars kennis benutten en van elkaar leren, zodat we bouwen op wat er al is en leren van elkaars successen? Op initiatief van ZONH vond hierover in september een eerste verkenning plaats met H-teams uit de regio's Rotterdam, Den Haag en Amsterdam waarbij behoeften en ideeën zijn geïnventariseerd. In 2025 krijgt dit verder vervolg.

Bron: Landelijke Huisartsen Vereniging

6. Groene en duurzame zorg

Regio Noord-Holland Noord

In een tijd waarin duurzaamheid steeds meer centraal staat in de maatschappij, is het essentieel dat ook de zorgsector haar verantwoordelijkheid neemt. Groene en duurzame zorg richt zich niet alleen op het verminderen van de ecologische voetafdruk van zorginstellingen, maar ook op het creëren van een gezonde en toekomstbestendige zorgomgeving.

Duurzaamheid in de eerstelijnszorg

Duurzaamheid begint bij veel praktijken anno 2024 een integraal onderdeel te worden van de bedrijfsvoering, maar dat geldt nog lang niet voor alle praktijken. Vaak speelt daarbij dat men niet weet welke kleine stappen er gezet kunnen worden die een groot effect kunnen hebben. Om extra aandacht te kunnen geven aan de verschillende facetten van duurzaamheid zijn er gedurende 2024 twee campagne periodes geweest, te weten in april en november 2024. Daarin was duurzaamheid binnen de bedrijfsvoering van de eerstelijnszorg het hoofdonderwerp in nieuwsbrieven en LinkedIn-posts en is er ook aandacht besteed aan andere (praktische) aspecten van duurzaamheid. Tijdens de laatste campagne, waarin aandacht is besteed aan minder voor de hand liggende duurzaamheidsinitiatieven, hebben meer dan 900 volgers de nieuwsbrief en 2000 LinkedIn-volgers de tweede campagne tot zich genomen. Ook in 2025 blijven we, waar mogelijk, aandacht vragen voor duurzaamheid in al haar dimensies.

Lees hier meer over wat ZONH kan betekenen in het kader van duurzame zorg.

Regio Midden- en Zuid- Kennemerland

De Groene Huisarts

Met het project De Groene Huisarts begeleiden wij HZK bij het onder de aandacht brengen van duurzaamheid. Maandelijks leveren wij inspirerende en informatieve artikelen aan die via de nieuwsbrief van HZK worden verspreid onder huisartsen. Het doel van deze artikelen is het informeren en motiveren van zorgprofessionals om stappen te zetten richting een duurzamere werkwijze.

Begin 2024 hebben we in samenwerking met HZK relevante thema's voor de nieuwsbrieven bepaald. Vervolgens hebben we onderzoek gedaan naar deze thema's en de inzichten vertaald naar toegankelijke en praktische artikelen. In de nieuwsbrieven is aandacht besteed aan diverse onderwerpen als duurzame boodschappen, groene schoonmaaktips, zonnepanelen en duurzaam woon-werkverkeer.

De artikelen zijn enthousiast ontvangen en hebben bijgedragen aan bewustwording en verandering in de zorgsector. HZK heeft ons gevraagd ook in 2025 door te gaan met het schrijven van deze artikelen. Zo blijven we samen werken aan een groenere toekomst in de zorg.

DE GROENE HUISARTS.nl

Landelijke programma's

Achterstandsfonds

Als organisatie streven we ernaar om continue verbetering in de zorg te realiseren door deel te nemen aan diverse landelijke programma's. Deze initiatieven bieden ons de mogelijkheid om ons te verbinden met andere zorginstellingen en samen te werken aan onder andere het verbeteren van zorgkwaliteit en het implementeren van innovatieve oplossingen.

Achterstandsfonds

ZONH vervult de rol van penvoerder voor het Achterstandsfonds Noord-Holland (ASF NH), dat zich inzet voor huisartspraktijken met een patiëntenpopulatie in achterstandswijken binnen het werkgebied van ZONH. Om meer huisartsenpraktijken toegang te geven tot de vaste producten, is in 2024 de ondergrens voor deelname verlaagd van het achterstandspercentage 10% naar 8%. Daarnaast is de tolkentelefoon voor alle huisartsenpraktijken binnen de regio kosteloos beschikbaar. De basiscijfers die worden gebruikt voor de percentageberekeningen worden driejaarlijks aangeleverd door Vektis.

Het ASF NH is aangesloten bij de Landelijke Achterstandsfondsen en neemt meerdere keren per jaar deel aan landelijke overleggen. De adviescommissie van het ASF NH, bestaande uit drie artsen en een vertegenwoordiging van de preferente zorgverzekeraars, beoordeelt de binnengekomen projectaanvragen en zorgt ervoor dat de middelen effectief worden ingezet.
In 2024 is de website van het ASF NH, inclusief bijbehorende socialmediakanalen en video's, volledig vernieuwd. Dit heeft geleid tot een verbeterde zichtbaarheid en een effectievere 'call to action'. Voor 2025 is de ambitie dat tenminste 75% van de huisartspraktijken met een achterstandspercentage van minimaal 8% zich heeft ingeschreven bij het ASF NH.

Achterstandsfonds Noord-Holland

Babyconnect

Babyconnect is een programma voor informatie uitwisseling tussen patiënt/cliënt en professional (VIPP) voor instellingen in de geboortezorg. Deelnemende partijen zijn onder andere ziekenhuizen, verloskundigen, kraamzorg en jeugdgezondheidzorg. Het doel van Babyconnect is naadloos aansluitende zorg voor moeder en kind(eren) rondom zwangerschap en geboorte. Ofwel: betere geboortezorg door de juiste gegevens, op het juiste moment, bij de juiste zorgverlener en de cliënt beschikbaar te maken.

Het jaar 2024 stond in het teken van ontwikkelen en testen; de leveranciers van de systemen hebben ervoor gezorgd dat data uit de dossiers digitaal beschikbaar gemaakt kunnen worden. In 2025 zal de implementatie van gegevensuitwisseling in de geboortesystemen van de aangesloten Verloskundige Samenwerkingsverbanden (VSV's) en Integrale Geboortezorg Organisaties (IGO's) plaatsvinden.

Lees meer over het progamma Babyconnect.

Babyconnect

Netwerken Palliatieve Zorg
Noord-Holland Noord & Zaanstreek-Waterland

Netwerken Palliatieve Zorg

ZONH vervult de rol van penvoerder voor Netwerken Palliatieve Zorg Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland. Deze netwerken brengen zorgverleners en organisaties samen die betrokken zijn bij palliatieve zorg, zoals huisartsen, ziekenhuizen, hospices, wijkverpleging en andere zorginstellingen. Het doel is om de kwaliteit, toegankelijkheid en samenwerking rondom palliatieve zorg te verbeteren, zodat patiënten en hun naasten optimale ondersteuning krijgen in de laatste fase van het leven.

Naast lopende en terugkerende projecten, hebben we in 2024 gewerkt aan de volgende projecten:

- Implementatie proactieve zorgplanning en tranmurale werkafspraken
- Transmuraal Expertise Team
- Versterken Hospicezorg

Netwerken Palliatieve Zorg

Implementatie proactieve zorgplanning en transmurale werkafspraken

In 2024 is er een transmurale werkwijze en een digitaal vragenformulier ontwikkeld voor proactieve zorgplanning in samenspraak met een brede groep zorgprofessionals vanuit huisartspraktijken, ziekenhuizen en VVT-organisaties. Deze werkwijze en dit formulier zijn in een pilot getest in de regio Purmerend. In het online formulier konden alle deelnemers ook inzien wat hun collega over een patiënt ingevuld had. In de pilot zijn met 65 patiënten proactiepe zorgplanning (PZP) gesprekken gevoerd en vastgelegd. Acht zorgprofessionals vanuit VVT-organisaties, huisartspraktijken en ziekenhuizen (geriater, cardioloog, verpleegkundig specialist, specialist ouderengeneeskunde, basisarts en huisarts) hebben deelgenomen aan de pilot. Voor het vervolg is het nodig dat de landelijke informatie-standaard wordt uitgerold. In dat kader is er nu een landelijke PZP-coalitie opgericht waarin diverse software leveranciers samen kijken naar de mogelijkheden om digitale gegevensuitwisseling bij proactieve zorgplanning mogelijk te maken.

Ook hebben we binnen dit project met elkaar afgestemd dat we naast de ontwikkelingen rondom de digitale gegevensuitwisseling verder gaan met de implementatie van de transmurale werkwijze die is vastgelegd in het zorgpad proactieve zorgplanning. Omring is een van de organisaties die in de Kop van Noord-Holland hier het voortouw in heeft genomen. Op basis van haar ervaringen en resultaten gaan we de implementatie binnen deze regio verder opschalen. Wij hebben hiervoor samen met de betrokken onderzoekers van het Amsterdam UMC en HVA een plan van aanpak opgesteld welke in 2025 zal worden uitgerold in samenwerking met een groep zorgprofessionals uit huisartspraktijken, een ziekenhuis en een VVT-organisatie.

Transmuraal Expertise Team

In 2024 heeft de pilot *Transitie Consultatie* in de regio's Kop van Noord-Holland en Noord-Kennemerland een doorstart gemaakt.

Na de deelname aan de pilot in 2022 door HONK, HKN, Evean, Omring en Noordwest Ziekenhuisgroep is er een beweging in gang gezet om de in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverlening beter te verankeren in het generalistische palliatieve zorgproces. Daarom zijn we in 2024 gestart met het opzetten van een Transmuraal Expertise Team Palliatieve Zorg. Met hulp en ondersteuning uit NPPZ II middelen van PZNL zijn we aan de slag gegaan met het vormgeven van het team in de Kop van Noord-Holland en Noord-Kennemerland.

Het opzetten van het Transmuraal Consultteam is slechts een onderdeel van een groter geheel, maar in onze visie wel een essentieel startpunt voor het transmuraler organiseren van palliatieve zorg en het ontsluiten van de beschikbare expertise. Uiteraard kent het opzetten van een dergelijk team zijn nodige uitdagingen, vooral op het gebied van digitale registratie en gegevensuitwisseling, bekostiging en het samenstellen van het team.

Inmiddels hebben we grote stappen gezet. Voor de digitale registratie en gegevensuitwisseling zullen we aansluiten op het digitaal platform *Boards* welk in 2025 bij HONK wordt geïmplementeerd. Daarnaast hebben we met hulp en ondersteuning van de subsidieverstrekker PZNL een financiële businesscase opgesteld welke binnenkort wordt besproken met de preferente verzekeraar VGZ. Als laatste hebben we met de projectgroep afgestemd dat we voor de samenstelling van het team de criteria uit het Kwaliteitshandboek Consultatie hanteren.

Netwerken Palliatieve Zorg

Op basis van deze vordering en resultaten hopen we in 2025 daadwerkelijk live te kunnen gaan met het Transmuraal Expertise Team Palliatieve zorg. Zo kunnen zorgverleners uit deze regio dagelijks advies inwinnen over vraagstukken in de palliatieve fase, waarbij ondersteuning gewenst is in geval van: acute problemen, advies over de beste aanpak bij complexe casussen of vragen op fysieke, psychische, sociale en spirituele zorg in de laatste levensfase.

> *Het Transmuraal Expertise Team Palliatieve Zorg verbindt kennis en praktijk, zodat iedere patiënt in de laatste levensfase de best mogelijke zorg krijgt.*

Versterken Hospicezorg

Het NPPZ II-project *Versterken Hospicezorg* is gestart vanuit de afspraken in het beleidsadvies HOPEVOL van de drie hospicekoepels ActiZ, Associatie Hospicezorg Nederland en VPTZ Nederland. Doel van dit project is het gezamenlijk verkennen, uitwerken en specificeren hoe toekomstige hospicezorg kan worden gerealiseerd.

Voor toekomstbestendige hospicezorg is een duidelijk beeld nodig van de huidige inrichting van het hospicelandschap en de benodigde capaciteit in de toekomst. Met behulp van adviesbureau Berenschot is daarom eind 2023 een onderzoek gestart naar de huidige capaciteit en is er een voorstel conceptberekening gemaakt voor de toekomstige capaciteit.

Op basis van deze onderzoeksrapporten zijn we in het voorjaar van 2024 regionaal gestart met het duiden van de huidige regionale capaciteit en het anticiperen op het beschikbaar houden van goede kwalitatieve hospicezorg in de regio. Binnen ons Netwerk Palliatieve Zorg zijn er twee projectengroepen gevormd; één in Noord-Holland Noord en één in Zaanstreek-Waterland. In beide groepen waren alle hospices vertegenwoordigd. In diverse bijeenkomsten gedurende dit project is gesproken over de kwaliteit van zorg binnen het hospice, de huidige en toekomstige capaciteit en de onderlinge samenwerking. Door deze bijeenkomsten ervaren hospices nu al dat de onderlinge samenwerking is verbeterd. Men kent elkaar nu en weet elkaar te vinden. Daarnaast is er een plan van aanpak opgeleverd rondom de capaciteits- en kwaliteitsvraagstukken dat in 2025 zal worden voortgezet.

ROS- Netwerk

ZONH maakt deel uit van het ROS-netwerk. Het ROS-netwerk is een landelijk dekkend samenwerkingsverband van Regionale Ondersteuningsstructuren (ROS'en). De ROS'en zetten zich gezamenlijk in voor toegankelijke en betaalbare zorg en welzijn, met de focus op effectieve samenwerking op regionaal en lokaal niveau. Wij brengen zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, zorgverzekeraars en andere cruciale partners samen om bij te dragen aan de gezondheid van inwoners.

In 2024 hebben we onder andere:

Leefstijlinitiatieven in de eerste lijn in kaart gebracht

We hebben in opdracht van InEen een inventarisatie uitgevoerd van leefstijlinitiatieven in de eerstelijnszorg. Dit heeft inzicht gegeven in de regionale ontwikkelingen en biedt handvatten voor verdere groei en ondersteuning van leefstijlprogramma's.

Bekijk de rapportage inventarisatie leefstijlinitiatieven eerstelijnszorg

De positie van paramedische netwerken versterkt

Door procesbegeleiding hebben we paramedische netwerken in heel Nederland geholpen om hun organisatiegraad en regionale positie te versterken. Dit heeft geleid tot duurzame samenwerkingen en betere zichtbaarheid in de zorgketen.

Meer informatie over het regionaal organiseren van paramedici

In 2024 is gewerkt aan een nieuwe structuur. Er zijn in het landelijk ROS-netwerk drie themalijnen benoemd: Verander- en transitiemanagement, Zorg voor Netwerken en Samenwerken in de Wijk. ZONH is in alle drie de themalijnen actief.

Onder deze drie thema's hangen, al dan niet tijdelijke, coalities. Wij zijn betrokken binnen de coalities:

- Digitalisering
- Delta
- Communicatie
- Paramedici
- Oncologie
- Positieve Gezondheid
- Ouderen (coalitie Coördinator). Daarnaast is de coördinator afgevaardigde voor de landelijke coalitie Beter Oud.

Met onze onafhankelijke positie en diepgaande kennis van de regionale context realiseren wij duurzame samenwerkingsverbanden. Zo zorgen we ervoor dat het landelijk beleid aansluit op lokale behoeften en uitdagingen. Samen met onze partners maken we het verschil voor de gezondheid en het welzijn van inwoners.

Raad van Toezicht

Terugblik

Als Raad van Toezicht van ZONH kijken we positief terug op 2024. Zoals u in dit jaarverslag kunt lezen, heeft ZONH weer mooie projecten en programma's mogen begeleiden en daarmee, samen met onze samenwerkingspartners, een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de gezondheidszorg in Noord-Holland. Intern is de organisatie versterkt met nieuwe medewerkers die ieder hun eigen expertise meebrengen.

Vanaf medio september was de directeur-bestuurder tijdelijk afwezig. In deze periode fungeerde de business controller als waarnemend directeur-bestuurder.

Werkwijze Raad van Toezicht

Vanuit de governance willen we dicht bij de organisatie staan om goed te weten wat er speelt bij ZONH en in de regio. Hiertoe hebben we het afgelopen jaar vijf reguliere overleggen gehad met de bestuurder. Verder vindt er maandelijks overleg plaats vanuit de auditcommissie met bestuurder en business controller.

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk om ook contact te hebben met de medewerkers van ZONH. Ieder jaar vindt er overleg plaats met de personeelsvertegenwoordiging. Daarnaast gaat de Raad van Toezicht een paar keer per jaar in gesprek met medewerkers, bijvoorbeeld over actuele zaken als het Integraal Zorgakkoord.

De leden van de Raad zijn lid van de NVTZ en nemen deel aan bijeenkomsten en cursussen die o.a. vanuit de NVTZ worden georganiseerd om hun toezichthoudende rol goed te kunnen vervullen.

Besluiten

Vanuit zijn toezichthoudende rol heeft de Raad van Toezicht de jaarrekening 2023 en begroting 2025 goedgekeurd, de bezoldiging van de bestuurder voor 2024 vastgesteld en het jaarplan 2025 positief beoordeeld. Met de begroting en het jaarplan voor 2025 kunnen weer mooie stappen worden gezet in het toegankelijk houden van zorg en welzijn voor alle inwoners.

Vooruitblik

In 2025 viert ZONH haar 20 jarig bestaan. In deze 20 jaar heeft ZONH vanuit verschillende perspectieven meegewerkt aan het leggen van een goede basis voor optimaal georganiseerde (eerstelijns)zorg en samenwerking tussen partijen. Vanuit deze basis werkt ZONH de komende jaren verder aan versterking van de zorg en samenwerking. We kijken uit naar het jubileumsymposium dat in 2025 wordt georganiseerd voor relaties, medewerkers en oud-medewerkers.

Mariska Tichem (voorzitter), Anneke Asberg, Kees Jan Schouten